

## VEDLEGG A

### 1. Apple som agent

Du utnevner Apple Canada, Inc. («Apple Canada») som agent for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i det følgende området:

Canada

Du utnevner Apple Pty Limited («APL») som agent for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i de følgende områdene:

Australia  
New Zealand

Du utnevner Apple Inc. til din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i det følgende området:

USA

Du utnevner Apple Services LATAM LLC som din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i områdene som er identifisert nedenfor, og som fra tid til annen oppdateres via App Store Connect-nettstedet:

Anguilla	Chile*	Honduras*	St. Kitts og Nevis
Antigua og Barbuda	Colombia*	Jamaica	St. Lucia
Argentina*	Costa Rica*	Jomfruøyene	St. Vincent og
Bahamas	Den dominikanske republikk*	(Storbritannia)	Grenadinene
Barbados	Dominica	Mexico*	Surinam
Belize	Ecuador*	Montserrat	Trinidad og Tobago
Bermuda	El Salvador*	Nicaragua	Turks- og
Bolivia*	Grenada	Panama*	Caicosøyene
Brasil*	Guatemala*	Paraguay*	Uruguay
Caymanøyene	Guyana	Peru*	Venezuela*

\*Tilpassede apper er kun tilgjengelige i disse områdene.

Du utnevner iTunes KK som agent i henhold til artikkel 643 i den japanske borgerloven for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i det følgende området:

Japan

## 2. Apple som kommisjonær

Du utnevner Apple Distribution International Ltd. som din kommisjonær for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av lisensierte og tilpassede apper i de følgende områdene, som fra tid til annen oppdateres via App Store Connect-nettstedet. I denne avtalen menes med «kommisjonær» en agent som angir å handle på egne vegne og inngår avtaler i eget navn, men som handler på vegne av andre personer, slik det generelt er anerkjent i mange rettssystemer basert på privatrett.

Afghanistan	Hellas*	Madagaskar	Seychellene
Albania	Hongkong*	Makedonia	Sierra Leone
Algerie	India	Malawi	Singapore*
Angola	Indonesia	Malaysia*	Slovakia*
Armenia	Irak	Mali	Slovenia*
Aserbajdsjan	Irland*	Malta*	Spania*
Bahrain*	Island*	Marokko	Storbritannia*
Belarus	Israel*	Mauritania	Sveits*
Belgia*	Italia*	Mauritius	Sverige*
Benin	Jemen	Moldova	Swaziland
Bosnia-Hercegovina	Jordan	Montenegro	Sør-Afrika
Botswana	Kambodsja	Mosambik	Tadsjikistan
Bulgaria*	Kamerun	Namibia	Taiwan*
Burkina Faso	Kapp Verde	Nederland*	Tanzania
Danmark*	Kasakhstan	Niger	Thailand*
De forente arabiske emirater*	Kenya	Nigeria	Tsjad
Egypt*	Kirgisistan	Norge*	Tsjekkia
Elfenbeinskysten	Kongo	Oman	Tunisia
Estland*	Kongo-Brazzaville	Pakistan	Turkmenistan
Fastlands-Kina*	Kosovo	Polen	Tyrkia*
Filippinene*	Kroatia	Portugal	Tyskland*
Finland*	Kuwait	Qatar*	Uganda
Frankrike*	Kypros*	Romania*	Ukraina*
Gabon	Latvia*	Russland*	Ungarn
Gambia	Libanon	Rwanda	Usbekistan
Georgia	Liberia	São Tomé og Príncipe	Vietnam*
Ghana	Libya	Saudi-Arabia*	Zambia
Guinea-Bissau	Litauen*	Senegal	Zimbabwe
	Luxembourg*	Serbia	Østerrike

Du utpeker Apple Services Pte. Ltd. som din kommisjonær for markedsføring og sluttbrukeres nedlasting av de lisensierte applikasjonene og spesialapper i de følgende områdene, som fra tid til annen oppdateres via App Store Connect-nettstedet:

Bhutan	Laos	Myanmar	Salomonøyene
Brunei	Macao	Nauru	Sri Lanka
Fiji	Maldivene	Nepal	Tonga
Kambodsja	Mikronesia	Palau	Vanuatu
Korea*	Mongolia	Papua Ny-Guinea	

\*Tilpassede apper er kun tilgjengelige i disse områdene.

## TILLEGG B

1. Hvis det påløper skatter, skal Apple samle inn og overføre skatt til de kompetente skattemyndighetene som er beskrevet i avsnitt 3.2 i plan 2 for salg av de lisensierte applikasjonene til sluttbrukere og i punkt 3.2 i plan 3 for salg av de tilpassede applikasjonene til den tilpassede appen. Distribusjonskunder lokalisert i de følgende områdene, som fra tid til annen oppdateres via App Store Connect-nettstedet:

Albania	Georgia	Malta	Sveits
Armenia	Ghana	Mexico****	Sverige
Australia	Hellas	Moldova	Sør-Afrika
Bahamas	India	Nederland	Tadsjikistan**
Bahrain	Indonesia**	Nepal**	Taiwan
Barbados	Irland	New Zealand	Tanzania
Belarus	Island	Nigeria	Thailand**
Belgia	Italia	Norge	Tsjekkia
Benin	Kambodsja**	Oman	Tyrkia
Bosnia og Hercegovina	Kamerun	Polen	Tyskland
Bulgaria	Kasakhstan**	Portugal	Uganda
Canada	Kenya	Romania	Ukraina
Chile	Kirgisistan**	Russland***	Ungarn
Colombia	Korea**	Saudi-Arabia	Uruguay†
Danmark	Kosovo	Senegal	USA
De forente arabiske emirater	Kroatia	Serbia	Usbekistan**
Egypt	Kypros	Singapore**	Vietnam
Elfenbenskysten	Laos	Slovakia	Zambia
Estland	Latvia	Slovenia	Zimbabwe
Fastlands-Kina*	Litauen	Spania	Østerrike
Finland	Luxembourg	Storbritannia	
Frankrike	Malaysia	Surinam	

\* Med unntak av visse skatter som skal kreves inn i henhold til kinesiske myndighetskrav, skal Apple ikke kreve eller betale inn ekstra skatter eller avgifter i Kina. Du er innforstått med at du er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av skatter som kan være påkrevd etter lokal lovgivning.

\*\* Gjelder utelukkende for utviklere som ikke er hjemmehørende. Apple skal ikke kreve og betale inn skatter for lokale utviklere, og disse utviklerne er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av slike skatter som kan være påkrevd etter lokal lovgivning. Apple beregner merverdiavgiftsbeløpet basert på informasjonen lokale utviklere gir for skattekategoriervalget deres kun for det formål å fastslå kommisjonen Apple har rett til å gjøre krav på fra lokale utviklere. Den beregnede avgiften blir trukket fra prisen som sluttbrukere må betale for lisensierte apper før beregningen av Apples provisjon.

\*\*\* Gjelder utelukkende for ikke-fast bosatte utviklere. Apple skal ikke kreve og betale inn skatter for lokale utviklere, og disse utviklerne er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av slike skatter som kan være påkrevd etter lokal lovgivning.

\*\*\*\* Gjelder utelukkende utviklere som ikke er registrert hos de lokale skattemyndighetene for merverdiavgift i Mexico. For utviklere som er registrert for merverdiavgiftsformål i Mexico, skal Apple samle inn og overføre (i) det totale merverdiavgiftsbeløpet til lokale selskaper og utenlandske innbyggere, og (ii) det gjeldende momsbeløpet til lokale individer og det gjenværende momsbeløpet til den lokale avgiften i samsvar med lokal lovgivning. Utviklere skal være ansvarlige for innbetaling av slik moms til kompetente skattemyndigheter som kan være påkrevd av lokal lovgivning.

† Med unntak av visse avgifter på digitale transaksjoner som Apple må kreve inn som kreves av den uruguayanske regjeringen, skal Apple ikke kreve inn eller betale ekstra skatter eller avgifter i Uruguay. Du forstår og godtar at du er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av eventuelle skatter som pålegges din inntekt, slik det kan være påkrevd av lokal lov.

**2.** Apple skal ikke kreve inn og betale de skattene som er beskrevet i avsnitt 3.2 i plan 2 for salg av de lisensierte applikasjonene til sluttbrukere og i punkt 3.2 i plan 3 for salg av de tilpassede applikasjonene til kundene for tilpassede appdistribusjoner i områdene som ikke er oppført ovenfor i avsnitt 1 i dette tillegg B. Du er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av slike avgifter som kan være påkrevd av lokal lov.

## TILLEGG C

### 1. AUSTRALIA

#### 1.1 Generelt

- (a) Begreper definert i A New Tax System (Goods and Services Tax) Act 1999 («GST Act») har samme betydning når de brukes i dette punktet 1.
- (b) Dette avsnitt 1 i tillegg C overlever avslutningen av avtalen.

#### 1.2 Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i Australia

Hvor du utpeker APL for å gi tilgang til de lisensierte og tilpassede applikasjonene for sluttbrukere i Australia:

1.2.1 Du skal holde Apple skadesløs mot ethvert krav fra kommisjonæren for Beskatning («kommisjonær») for manglende betaling eller underbetaling av GST under *Et nytt skattesystem (skatteloven for varer og tjenester) 1999* («GST-loven») og for eventuelle straffer og/eller renter derpå. Du skal dessuten holde Apple skadesløs mot sanksjoner vedkommende myndighet pålegger for manglende GST-registrering i Australia.

##### 1.2.2 Skatt på varer og tjenester (GST)

###### (a) Generelt

- (i) Denne del 1.2 av bilag C gjelder forsyninger du har levert, gjennom APL, som agent, til sluttbrukere i Australia i henhold til vedlegg 2 og vedlegg 3. Begreper definert i GST-loven har samme betydning når de brukes i dette avsnitt 1.2.
- (ii) Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt, er enhver betalbar sum og ethvert beløp som brukes i beregningen av en sum som skal betales i henhold til plan 2 og plan 3, blitt bestemt uten hensyn til GST og må økes på grunn av GST som skal betales i henhold til dette avsnitt 1.2.
- (iii) Hvis GST betales for en avgiftspliktig levering som er gitt i henhold til denne plan 2 og plan 3 av en leverandør til en mottaker, må mottakeren betale GST til leverandøren samtidig og på samme måte som å gi et økonomisk vederlag. For å unngå tvil inkluderer dette ethvert monetært vederlag som trekkes av APL som provisjon i samsvar med avsnitt 3.4 i plan 2 og avsnitt 3.4 i plan 3.
- (iv) Beløpet som kan tilbakebetales på grunn av GST i henhold til denne klausulen fra APL, vil omfatte eventuelle bøter, straffegebyrer, renter og andre kostnader.
- (v) Dette avsnitt 1 i tillegg C overlever avslutningen av avtalen.

###### (b) Utviklere bosatt i Australia

Hvis du er bosatt i Australia, gjør du følgende:

- (i) Det er en betingelse i vedlegg 2 og vedlegg 3 at du har et australsk virksomhetsnummer («ABN») og er registrert for GST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for GST til kommisjonæren med en effektiv GST-registreringsdato senest på datoen for vedlegg 2 og vedlegg 3. Du vil gi Apple tilfredsstillende dokumentasjon på ABN- og GST-registreringen din (ved å laste den opp til Apple ved hjelp av App Store Connect-nettstedet, en kopi av GST-registreringen eller utskriften fra det australske virksomhetsregisteret) innen 30 dager etter plan 2 og plan 3. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha et gyldig ABN eller være registrert for GST.

- (ii) Du og APL er enige om å inngå en ordning for formålene med s.153-50 i GST-loven. Du og APL er videre innforstått med følgende for skattepliktige leveranser fra deg via APL som agent til en sluttbruker:
  - (A) APL vil bli ansett som leverandør til enhver sluttbruker;
  - (B) Du vil bli ansett som å levere separate, tilsvarende leveranser til APL;
  - (C) APL vil utstede alle avgiftsfakturaer og justeringsmerknader til leveranser i henhold til punkt 1.2.2(b)(ii)(A) til enhver sluttbruker, i APLs eget navn;
  - (D) Du vil ikke utstede noen avgiftsfakturaer eller justeringsmerknader til noen sluttbrukere knyttet til skattepliktig levering foretatt i henhold til punkt 1.2.2(b)(ii)(A);
  - (E) APL vil utstede en mottakeropprettet skattefaktura til deg med hensyn til skattepliktige leveranser du har gjort til APL i henhold til skjema 2 og skjema 3, inkludert skattepliktige leveranser gjort under avsnitt 1.2.2(b)(ii)(B); og
  - (F) Du vil ikke utstede en skattefaktura til APL med hensyn til skattepliktige leveranser som du har gjort til APL i henhold til skjema 2 og skjema 3, inkludert skattepliktig levering foretatt i henhold til punkt 1.2.2(b)(ii)(B).
- (c) Utviklere som ikke er hjemmehørende

Hvis du ikke er bosatt i Australia, gjør du følgende:

- (i) Du og APL er enige om at APL vil behandle alle forsyninger som er laget av deg gjennom APL som agent for sluttbrukere i Australia, som «innkommende immaterielle forbrukervarer» (som definert i GST-loven) gjennom APL;
- (ii) APL vil utstede til alle sluttbrukere, i APLs eget navn, alle skattefakturaer og justeringsmerknader knyttet til skattepliktige leveranser gjort av deg gjennom APL som din agent; og
- (iii) Du vil ikke utstede noen avgiftsfakturaer eller justeringsmerknader til noen sluttbrukere knyttet til skattepliktige leveranser gjort av deg gjennom APL som din agent.

### **1.3 Australske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder utenfor Australia**

Hvis du er bosatt i Australia og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og tilpassede apper av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor Australia, er det en betingelse i denne kontrakten at du bekrefter at du har et australsk forretningsnummer («ABN») og er registrert for GST under et nytt skattesystem (skatteloven for varer og tjenester) 1999) («GST-loven»). Du vil gi Apple tilfredsstillende dokumentasjon på ABN- og GST-registreringen din (ved å laste den opp til Apple ved hjelp av App Store Connect-nettstedet, en kopi av GST-registreringen eller utskriften fra det australske virksomhetsregisteret) innen 30 dager etter plan 2 og plan 3. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha et gyldig ABN eller være registrert for GST.

## **2. BRASIL**

### **Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjonskunder i Brasil**

Hvor du utpeker Apple Services LATAM LLC til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Brasil:

#### **(A) Generelt**

2.1 Du erkjenner og godtar at du har eneansvaret for: (i) ethvert ansvar for indirekte avgifter (inkludert, men ikke begrenset til varer og tjenester), med hensyn til levering på dine vegne av dine lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av Apple; (ii) innlevering av indirekte selvangivelse og betaling av indirekte skatter til den brasilianske regjeringen, hvis aktuelt; og (iii) uavhengig, eller i samråd med din egen skatterådgiver, bestemme din skattepliktige status og skattebetalingsforpliktelser for indirekte skatteformål.

2.2 Du autoriserer samtykke til, og erkjenner at Apple kan bruke en tredjepart i Brasil, et datterselskap av Apple og/eller en tredjepartsleverandør («den samlede enheten») for å samle inn beløp fra kunder av egendefinert appdistribusjon for de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene og overføre slike beløp fra Brasil til Apple for å muliggjøre innbetaling av inntektene til deg.

2.3 I den grad det er gjeldende kildeskatt på overføringer fra Brasil av prisene som betales av sluttbrukere eller kunder av egendefinert appdistribusjon for de egendefinerte applikasjonene, trekker den samlede enheten hele beløpet av slik kildeskatt fra bruttobeløpet som Apple skylder deg, og vil betale beløpet tilbakeholdt til de kompetente brasilianske skattemyndighetene i ditt navn. Innkrevingsorganet vil treffe kommersielt praktiske tiltak for å utstede de respektive kildeskattskjemaene, som Apple vil gi deg i henhold til brasiliansk skattelovgivning. Du er eneansvarlig for å levere all tilleggsdokumentasjon som skattemyndighetene i området ditt krever for å kunne kreve utenlandske skattefradrag, hvis det er relevant.

#### **(B) Utviklere som ikke er hjemmehørende**

2.4 Hvis du ikke er bosatt i Brasil og i den grad det er gjeldende kildeskatt på overføringer ut av Brasil av bruttobeløpet det skyldes deg, kan du gi Apple en bostedsattest eller tilsvarende dokumentasjon for å kreve redusert sats på kildeskatt i henhold til en gjeldende skatteavtale mellom området der du er bosatt, og Brasil. Innkrevingsorganet skal anvende en redusert kildeskattsats i henhold til gjeldende skatteavtale mellom området der du er bosatt, og Brasil først etter at du har gitt Apple nødvendig dokumentasjon i henhold til skatteavtalen eller på annen måte tilfredsstillende for Apple og tilstrekkelig for å fastslå din rett til redusert kildeskattsats. Du er innforstått med at den reduserte satsen først vil tre i kraft etter at Apple har godkjent skatteattest eller tilsvarende dokumentasjon fra deg. Til tross for punkt 3.3 i skjema 2 og punkt 3.3 i skjema 3, kan innkrevende enhet holde tilbake og overføre til kompetente skattemyndigheter hele beløpet av kildeskatt som ikke er redusert av noen skatt, hvis midlene dine blir overført fra Brasil før mottak og Apples godkjenning av slik skattedokumentasjon, og Apple refunderer ikke noe beløp av slike skatter tilbakeholdt og ettergitt.

Du skal holde Apple og innkrevingsorganet skadesløse mot alle krav fra vedkommende skattemyndigheter for underbetaling av kildeskatt eller lignende skatter, og sanksjoner og/eller renter på dette, herunder blant annet underbetaling som kan tilskrives feilaktige påstander eller opplysninger fra deg om din rett, eller manglende rett, til redusert kildeskatt.

#### **(C) Hjemmehørende utviklere**

2.5 Hvis du er bosatt i Brasil, må du oppdatere kontoen din med ditt respektive brasilianske skattebetalernummer (CNPJ eller CPF, alt etter hva som er aktuelt). Du erkjenner at ved å ikke oppgi ditt respektive brasilianske skattebetalernummer, kan de lisensierte og egendefinerte applikasjonene dine fjernes fra den brasilianske butikken til tidspunktet ditt brasilianske skattebetalersnummer er oppgitt.

### 3. CANADA

#### Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i Canada

Hvis du er bosatt i Canada, må du også legge til eller oppdatere det kanadiske GST/HST-nummeret ditt i kontoen din. Hvis du er bosatt i Quebec, må du også legge til eller oppdatere QST-nummeret ditt for Quebec i kontoen din.

Hvor du utpeker Apple Canada til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene for sluttbrukere i Canada:

#### 3.1 Generelt

Du skal holde Apple skadesløs mot alle krav fra de canadiske skattemyndighetene («CRA»), skattemyndighetene i Quebec («MRQ») og skattemyndighetene i enhver provins som har omsetningsavgift («PST») i sin provins for manglende betaling, innkreving eller innbetaling av forbrukeravgift / harmonisert omsetningsavgift («GST/HST») i henhold til Excise Tax Act (Canada) («ETA»), omsetningsavgift i Quebec («QST») eller PST og sanksjoner og/eller renter på dette i forbindelse med leveranser som Apple Canada foretar til sluttbrukere i Canada på dine vegne og leveranser som Apple Canada foretar til deg.

#### 3.2 GST/HST

(a) Dette punktet 3.2 av tillegget C gjelder med hensyn til leveringer fra deg, gjennom Apple Canada, som agent for sluttbrukere i Canada. Begreper definert i ETA har samme betydning når de brukes i dette punktet 3.2. Apple Canada er registrert for GST/HST-formål, med GST/HST-registreringsnummer R100236199.

(b) Hvis du er bosatt i Canada eller ikke er bosatt i Canada og pålagt å registrere deg for GST/HST-formål i henhold til ETA, er det en forutsetning for skjema 2 og skjema 3 at du er registrert for GST/HST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for GST/HST til CRA med en effektiv GST/HST-registreringsdato senest på datoen for skjema 2 og skjema 3. Du skal på tilfredsstillende måte godtgjøre overfor Apple Canada GST/HST-registreringen (*f.eks.* en kopi av CRA-bekreftelsesbrevet eller utskrift fra GST/HST-registeret på CRA-hjemmesiden) hvis Apple Canada ber om det. Du erklærer at du vil underrette Apple Canada hvis du slutter å være registrert for GST/HST.

(c) Hvis du er registrert for GST/HST-formål, godtar du, ved å utføre skjema 2 og skjema 3, (i) å delta i valget i henhold til underavsnitt 177 (1.1) i ETA for å få Apple Canada til å samle inn, redegjøre for og overføre GST/HST ved salg av lisensierte apper og tilpassede apper gjort til sluttbrukere i Canada på dine vegne og har fylt ut (inkludert å angi gyldig GST/HST-registreringsnummer), signert og returnert til Apple Canada, skjemaet GST506 (tilgjengelig på App Store Connect-nettstedet); og (ii) at du erkjenner at Apple trekker fra gjeldende GST/HST og QST på overføringen, basert på adressen din i Canada, på provisjonen du betaler til Apple Canada.

(d) Hvis du ikke er registrert for GST/HST-formål, bekrefter du ved å utføre skjema 2 og skjema 3, og ikke fylle ut, signere og returnere skjema GST506 til Apple Canada, (i) at du ikke er registrert for GST/HST-formål; (ii) at du ikke er bosatt i Canada og ikke driver virksomhet i Canada i forbindelse med ETA; (iii) at Apple Canada vil belaste, samle inn og betale GST/HST ved salg av lisensierte apper og tilpassede apper til sluttbrukere i Canada gjort på dine vegne; (iv) at provisjonen du betaler til Apple Canada, er nullvurdert for GST/HST-formål (*dvs.* at GST/HST-satsen er 0 %); og (v) at du samtykker i å holde Apple skadesløs mot all GST/HST, renter og bøter som vurderes mot Apple Canada hvis det blir fastslått at du burde vært registrert for GST/HST-formål slik at kommisjonsgebyrene som ble belastet av Apple Canada var gjenstand for GST/HST.

#### 3.3 Omsetningsavgift i Quebec

Betegnelser definert i en lov som respekterer omsetningsavgift i Quebec («QSTA»), har samme betydning når de brukes i dette punktet 3.3 i tillegget C.



(a) Hvis du er bosatt i Quebec, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du er registrert for QST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for QST til MRQ med en effektiv QST-registreringsdato senest på datoen for skjema 2 og skjema 3. Du skal på tilfredsstillende måte godtgjøre overfor Apple Canada QST-registreringen (f.eks. en kopi av MRQ-bekreftelsesbrevet eller utskrift fra QST-registeret på MRQ-hjemmesiden) hvis Apple Canada ber om det. Du erklærer at du vil underrette Apple Canada hvis du slutter å være registrert for QST.

(b) Hvis du er bosatt i Quebec, bekrefter du, ved å utføre skjema 2 og skjema 3, (i) at du er registrert for QST; (ii) at du godtar å delta i valget i henhold til avsnitt 41.0.1 i QSTA for å få Apple Canada til å samle inn, redegjøre for og overføre QST ved salg av lisensierte apper og tilpassede apper til sluttbrukere i Quebec gjort på dine vegne, og har fylt ut (inkludert å oppgi gyldig QST-registreringsnummer), signert og returnert til Apple Canada-skjema FP2506-V; og (iii) at du erkjenner at Apple Canada ikke vil belaste, samle inn eller betale QST på salg av lisensierte apper og tilpassede apper som er gjort på dine vegne til sluttbrukere utenfor Quebec under antagelse om at sluttbrukerne ikke er bosatt i Quebec og ikke er registrert for QST-formål slik at salget har nullsats for QST-formål.

(c) Hvis du ikke er bosatt i Quebec, bekrefter du ved å utføre skjema 2 og skjema 3, og ikke fyller ut, signere og returnere skjema FP2506-V til Apple Canada, (i) at du ikke er bosatt i Quebec; (ii) at du ikke har et fast driftssted i Quebec; og (iii) at du erkjenner at Apple vil belaste, samle inn og overføre QST ved salg av lisensierte apper og tilpassede apper til sluttbrukere i Quebec gjort på dine vegne.

### 3.4 PST

Dette punkt 3.4 i tillegget C gjelder med hensyn til leveringer fra deg, gjennom Apple Canada, som agent for sluttbrukere i provinser som har eller bruker PST. Du erkjenner og godtar at Apple Canada kan belaste, samle inn og overføre gjeldende PST på salg av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i disse provinsene av Apple Canada på dine vegne.

## 4. CHILE

### **Chilenske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Chile**

Dersom du er bosatt i Chile, vil Apple beregne merverdiavgift av den provisjonen du betaler til Apple som skal trekkes fra overføringen din, i henhold til chilenske skatteregler, med mindre du bekrefter at du er momsskatteytter i dette området og fremlegger dokumentasjon på mva.-status.

## 5. JAPAN

### **(A) Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i Japan**

Hvor du utpeker iTunes KK til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene for sluttbrukere i Japan:

5.1 Du erkjenner og godtar at du har eneansvaret for: (i) eventuelt utgiftsansvar for forbruksskatt med hensyn til levering på dine vegne av dine lisensierte og/eller tilpassede apper til sluttbrukere av iTunes KK; (ii) innlevering av forbruksdeklarasjoner og betaling av forbruksavgift til japanske myndigheter, hvis aktuelt; og (iii) uavhengig fastslåelse, i samråd med din egen skatterådgiver, av din skattepliktige status og utnevning av din egen administrator for betalingsforpliktelser knyttet til forbruksskatt. Hvis iTunes KK i egenskap av skatteadministrator på dine vegne mottar en forespørsel fra japanske skattemyndigheter om å kreve inn, betale eller registrere skatt du pålegges i Japan, kan iTunes KK ikke bistå med dette, og du samtykker i at du så raskt som mulig utnevner din egen skatteadministrator. Betalingen din i henhold til punkt 3.5 i skjema 2 og punkt 3.5 i skjema 3 kan ikke utføres for de aktuelle lisensierte eller egendefinerte applikasjonene frem til du har pekt ut din egen skatteadministrator.

5.2 Provisjoner belastet av iTunes KK til japanske innbyggere vil inkludere forbruksavgift.

### **(B) Japanske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder utenfor Japan**

Hvis primærkontoret eller hovedkontoret ditt er lokalisert i Japan, og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og tilpassede apper for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor Japan, skal du reversere all japansk forbruksavgift som skal betales av provisjonen mottatt av Apple som betaling for sine tjenester som agent eller kommisjonær i henhold til skjema 2 og skjema 3.

## **6. KOREA**

### **Koreanske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Korea**

Hvis du er bosatt i Korea og du utnevner Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Korea, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du har et koreansk virksomhetsregistreringsnummer («BRN») eller et registreringsnummer fra koreansk nasjonal skattetjeneste (samlet «koreansk skatte-ID»).

Du skal oppdatere kontoen din med respektiv koreanske skatte-ID når du blir bedt om det i App Store Connect. Du erkjenner at ved å ikke oppgi din respektive koreanske skatte-ID, kan de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene dine fjernes fra den koreanske butikken, eller betalingen din i henhold til punkt 3.5 i skjema 2 og punkt 3.5 i skjema 3 ikke kan utføres for de aktuelle lisensierte eller egendefinerte applikasjonene frem til koreansk skatte-ID er oppgitt.

På forespørsel fra Apple vil du gi Apple tilfredsstillende dokumentasjon på din koreanske skatte-ID (f.eks. virksomhetsregistreringsbevis eller utskrift fra den koreanske skatteetatens nettsted for boligskatt). Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha en gyldig koreansk skatte-ID.

For å overholde Apples forpliktelser i henhold til gjeldende lov om å validere din koreanske skatte-ID, vil Apple bruke en tjenesteleverandør for å fullføre valideringsprosessen og vil overføre din koreanske skatte-ID til vår tjenesteleverandør for dette formålet. Alle personlige data som samles inn av Apple, vil behandles i samsvar med Apples retningslinjer for personvern, som kan leses på: <http://www.apple.com/no/legal/privacy>.

I henhold til koreanske skatteregler vil Apple legge til koreansk merverdiavgift på provisjonen du skal betale til Apple, som skal trekkes fra pengeoverføringen for salg til koreanske kunder.

## **7. MALAYSIA**

### **Malaysiske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Malaysia**

Hvis du er bosatt i Malaysia og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i jurisdiksjonene som er spesifisert i tillegg A, i henhold til malaysiske skatteregler, vil Apple trekke Malaysisk serviceavgift på provisjonen som skal betales av deg til Apple, fra overføringen.

## 8. MEXICO

### **Meksikanske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Mexico**

Dersom du er bosatt i Mexico, vil Apple beregne merverdiavgift av provisjonen du betaler til Apple som skal trekkes fra overføringen din, i henhold til meksikanske skatteregler. Apple vil utstede tilsvarende faktura for slik provisjon.

Apple vil også anvende den gjeldende kildeskattesatsen for enkeltpersoner på pengeoverføringer for salg av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon lokalisert i eller utenfor Mexico, i henhold til meksikanske skatteregler. Apple trekker hele beløpet av slik kildeskatt fra bruttobeløpet som Apple skylder deg, og betaler beløp som er holdt tilbake, til vedkommende meksikanske skattemyndigheter.

Hvis du er registrert og har en gyldig skatte-ID i Mexico (kjent som RFC), skal du gi Apple en kopi av den meksikanske skatte-ID-registreringen ved å laste den opp ved hjelp av App Store Connect-verktøyet. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha en gyldig skatte-ID. Hvis du ikke fremlegger dokumentasjon for Apple på din meksikanske skatte-ID, vil Apple bruke den høyeste skattesatsen i samsvar med meksikanske skatteregler.

## 9. NEW ZEALAND

### 9.1 Generelt

(a) Begreper definert i *Goods and Services Tax Act 1985* («GST Act 1985») har samme betydning når de brukes i punktet 9 i tillegget C.

(b) Dette punktet 9 i tillegget C overlever avslutningen av Avtalen.

### 9.2 Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder i New Zealand

Hvor du utpeker APL til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder i New Zealand:

#### 9.2.1 Generelt

(a) Du skal holde APL skadesløs mot alle krav fra Inland Revenue for manglende betaling eller underbetaling av GST i henhold til GST Act 1985 og for eventuelle sanksjoner og/eller renter derpå.

(b) Dette punktet 9.2 i tillegget C gjelder levering fra deg, gjennom APL som agent, til enhver sluttkunde eller kunde av egendefinerte appdistribusjonsselskaper som er bosatt i New Zealand.

(c) Du og Apple er enige om at APL er operatør på det elektroniske markedet for leveranser fra deg, gjennom APL som agent, til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand, og at APL blir behandlet som leverandøren av disse leveransene i henhold til s. 60C i GST-loven fra 1985 for GST-formål.

#### 9.2.2 Hjemmehørende utviklere

(a) Hvis du er bosatt i New Zealand, er du og APL enige i henhold til s.60 (1C) i GST-loven fra 1985 om at leveranse av tjenester fra deg gjennom APL som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon bosatt i New Zealand, blir behandlet som to separate leveranser for GST-formål, som

(i) levering av tjenester fra deg til APL, og

(ii) levering av disse tjenestene fra APL til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand.

(b) Du og APL erkjenner at levering av tjenester fra deg til APL for GST-formål i henhold til punktet 9.2.2(a)(i) i dette tillegget C ikke er gjenstand for GST i henhold til GST-loven fra 1985.

#### 9.2.3 Utviklere som ikke er hjemmehørende

(a) Hvis du ikke er bosatt i New Zealand, er du og Apple enige i henhold til avsnitt 60 (1B) i GST-loven fra 1985 om at leveranser av tjenester som er gjort av deg gjennom APL som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon bosatt i New Zealand, behandles som to separate leveranser for GST-formål, som

(i) levering av tjenester fra deg til APL, og

(ii) levering av disse tjenestene fra APL til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand.

(b) Du og APL erkjenner at levering av tjenester fra deg til APL for GST-formål i henhold til punktet 9.2.3(a)(i) i dette tillegget C ikke er gjenstand for GST i henhold til GST-loven fra 1985.

9.2.4 APL vil utstede den nødvendige dokumentasjonen til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon, i APLs eget navn, relatert til leveranser i henhold til avsnitt 9 i denne utstilling C.

9.2.5 Du vil ikke utstede noen dokumentasjon for leveranser som er gjort i henhold til punktet 9.2 i dette tillegget C.

### **9.3 New Zealand-utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor New Zealand**

Hvis du er bosatt i New Zealand og du utnevner Apple til agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og tilpassede apper av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor New Zealand, er du og Apple enige om at i henhold til s.60C og 60 (1C) i GST-loven fra 1985, behandles levering av tjenester fra deg via Apple som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon som er bosatt utenfor New Zealand, som to separate leveranser for GST-formål iht. GST Act 1985, som

(i) levering av tjenester fra deg til Apple, og

(ii) en levering av disse tjenestene fra Apple til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt utenfor New Zealand.

Du og Apple er innforstått med at den antatte leveransen av tjenester fra deg til Apple under (i) ovenfor ikke vil føre til en GST-kostnad for Apple i henhold til GST-loven fra 1985.

## **10. SINGAPORE**

### **Singapore-utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Singapore**

Hvis du er bosatt i Singapore og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i jurisdiksjonene spesifisert i tillegg A, er det en forutsetning i skjema 2 og skjema 3 at du bekrefter overfor Apple om du er registrert for singaporsk GST. Hvis du er registrert for GST, skal du oppgi ditt singaporske GST-registreringsnummer på anmodning.

Hvis du ikke er registrert for singaporsk GST eller ikke oppgir ditt singaporske GST-registreringsnummer til Apple, skal Apple i henhold til Singapores skattebestemmelser anvende singaporsk GST på provisjonen som du betaler til Apple og skal trekkes fra innbetalingen.

Hvis du er registrert for singaporsk GST og har oppgitt GST-registreringsnummeret ditt for Singapore til Apple, i henhold til skattereglene i Singapore, bruker Apple singaporsk GST på provisjonene du må betale til Apple, som trekkes fra overføringen din for salg til kunder basert i landene og regionene der du utnevner Apple Services Pte. Ltd. som kommisjonær.

## **11. TAIWAN**

### **Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Taiwan**

Hvis du registrerer inntektsskatt i Taiwan og du utnevner Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av tilpasset appdistribusjon i Taiwan, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du oppgir ditt enhetlige forretningsnummer i Taiwan til Apple hvis du er en virksomhet, eller ditt personlige identifikasjonskortnummer i Taiwan hvis du er en person (samlet «Taiwans skatte-ID»).

## **12. THAILAND**

### **Thailandske utviklere – Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Thailand**

Hvis du er bosatt i Thailand og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i jurisdiksjonene spesifisert i tillegg A, er det en forutsetning i skjema 2 og skjema 3 at du bekrefter overfor Apple om du er registrert for thailandsk merverdiavgift. Hvis du er registrert for merverdiavgift, skal du oppgi ditt thailandske mva.-registreringsnummer på anmodning.

Hvis du ikke er registrert for thailandsk merverdiavgift eller ikke oppgir ditt thailandske mva.-registreringsnummer til Apple i henhold til Thailands skattebestemmelser, skal Apple anvende thailandsk merverdiavgift på den provisjonen du betaler til Apple, og som skal trekkes fra innbetalingen din med hensyn til salget til kunder i Thailand.

## **13. USA**

### **Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i USA**

Dersom du utpeker Apple Inc. til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere i USA:

13.1 Hvis du ikke er bosatt i USA for amerikanske føderale inntektsskatteformål, skal du fylle ut Internal Revenue Service Form W-8BEN og/eller andre nødvendige skatteskjemaer og gi Apple en kopi av slike utfylte skjemaer og annen informasjon som er nødvendig for å overholde gjeldende skatteregler og forskrifter, som beskrevet på App Store Connect-nettstedet.

13.2 Hvis Apple har rimelig grunn til å tro at delstatlige eller lokale omsetnings- eller forbrukeravgifter eller lignende transaksjonsavgifter eventuelt skyldes av Apple eller deg i forbindelse med salg eller levering av noen av de egendefinerte applikasjonene, vil Apple kreve inn og betale disse avgiftene til vedkommende skattemyndigheter. I det omfang du har ansvar for skatter og avgifter, eller for å kreve inn skatter og avgifter,

gir du Apple tillatelse til å handle på dine vegne for å kreve inn og betale disse skattene og avgiftene, men i det omfang Apple ikke har krevd inn skatter og avgifter, eller ikke har mottatt refusjon for skattene og avgiftene fra sluttbrukere, skal du primært være ansvarlig for skattene og avgiftene, og du skal refundere Apple for skattebetalinger Apple er påkrevd å foreta, men ikke på annen måte kan kreve tilbake.

13.3 Hvis du pådrar deg ansvar for inntektsskatt, franchiseskatt, forretningskatt eller yrkesskatt eller lignende skatter basert på din inntekt, skal du være eneansvarlig for den skatten.

## **14. SLUTTBRUKERE I OMRÅDER OPPFØRT I TILLEGG A, PUNKT 2**

### **Levering av lisensierte og tilpassede apper til sluttbrukere i områder som er oppført i tillegg A, punkt 2**

Dersom du utpeker Apple Distribution International Ltd., lokalisert på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, til å gi tilgang til de lisensierte applikasjonene for sluttbrukere i tillegg A, punkt 2:

Du er innforstått med at hvis Apple Distribution International Ltd. er underlagt omsetnings-, forbruker- eller merverdiavgifter eller andre skatter eller avgifter med hensyn til innbetaling til deg, er du ansvarlig for hele skatte- eller avgiftsbeløpet. For å unngå tvil vil utstedt faktura fra deg til Apple Distribution International Ltd. være begrenset til beløp som faktisk skyldes deg, hvilke beløp skal være inkludert eventuelle merverdier eller annen skatt eller avgift som angitt ovenfor. Du skal holde Apple skadesløs mot alle krav fra vedkommende skattemyndigheter for underbetaling av slike omsetnings-, forbruker- og merverdiavgifter eller andre skatter eller avgifter, og eventuelle sanksjoner og/eller renter på det.

## TILLEGG D

### Instrukser for minstevilkår for utviklers lisensavtale for sluttbrukere

- 1. Anerkjennelser:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at sluttbrukerlisensavtalen kun er inngått mellom deg og sluttbrukeren, og ikke med Apple, og at du, ikke Apple, er eneansvarlig for de lisensierte og egendefinerte applikasjonene og innholdet i dem. Sluttbrukerlisensavtalen kan ikke gi bruksregler for lisensierte og tilpassede apper som er i konflikt med vilkårene for Apple Media Services eller vilkårene for voluminnhold fra ikrafttredelsesdatoen (som du erkjenner at du har hatt muligheten til å gjennomgå).
- 2. Lisensomfang:** Hver lisens som gis til sluttbrukeren for de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, må være begrenset til en ikke-overførbar lisens for å bruke den lisensierte eller egendefinerte applikasjonen på alle Apple-merkede produkter som sluttbrukeren eier eller kontrollerer, og som tillatt i bruksreglene angitt i vilkårene for Apple Media Services, bortsett fra at slike lisensierte apper kan være tilgjengelige for og brukes av andre kontoer tilknyttet kjøperen via Familiedeling, volumkjøp eller kontoarvinger. Bare i forbindelse med bestemt Apple-lisensiert programvare skal sluttbrukerlisensavtalen godkjenne at en kunde av egendefinert appdistribusjon distribuerer en enkelt lisens av dine gratis tilpassede apper til flere sluttbrukere.
- 3. Vedlikehold og brukerstøtte:** Du må være eneansvarlig for å tilby vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, som spesifisert i sluttbrukerlisensavtalen, eller slik det kreves i henhold til gjeldende lov. Du og sluttbrukeren må erkjenne at Apple ikke har noen som helst forpliktelse til å levere vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene.
- 4. Garanti:** Du er eneansvarlig for produktgarantier, enten de er uttrykkelige eller underforståtte etter loven, i den grad du ikke faktisk har fraskrevet deg ansvar for dem. Sluttbrukerlisensavtalen må foreskrive at sluttbrukeren kan gi Apple beskjed, og Apple refunderer kjøpesummen for de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene til sluttbrukeren i tilfelle det mislykkes i å etterleve den gjeldende garantien, og at Apple, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, ikke har noen annen garantiforpliktelse med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, og andre krav, tap, forpliktelser, skader, kostnader eller utgifter som kan tilskrives manglende overholdelse av noen garanti, vil være ditt eget ansvar.
- 5. Produktkrav:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at du, ikke Apple, er ansvarlig for å behandle eventuelle krav fra sluttbrukeren eller tredjeparter knyttet til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene eller sluttbrukerens besittelse og/eller bruk av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, inkludert, men ikke begrenset til: (i) produktansvarskrav; (ii) ethvert krav om at den egendefinerte applikasjonen ikke etterlever gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav; og (iii) krav som oppstår i henhold til forbrukerbeskyttelse, personvern eller lignende lovgivning, inkludert i forbindelse med din lisensierte applikasjons bruk av HealthKit og HomeKit-rammeverkene. Sluttbrukerlisensavtalen kan ikke begrense din erstatningsplikt overfor sluttbrukeren utover det som er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- 6. Immaterielle rettigheter:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at i tilfelle noen tredjepart hevder at den egendefinerte applikasjonen eller sluttbrukerens besittelse og bruk av den egendefinerte applikasjonen krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, vil du, ikke Apple, utelukkende være ansvarlig for etterforskning, forsvar, oppgjør og frigivelse av slike krav om intellektuell eiendom.
- 7. Overholdelse av myndighetskrav:** Sluttbrukeren skal erklære at (i) vedkommende ikke bor i et område som er underlagt amerikansk handelsboikott, eller som amerikanske myndigheter har utpekt som et «område som støtter terrorisme», og (ii) at vedkommende ikke er oppført på noen amerikansk myndighets liste over personer som det er forbudt å handle med, eller som det bare skal handles med i begrenset omfang.
- 8. Utviklerens navn og adresse:** I sluttbrukerlisensavtalen må du oppgi navnet ditt og adressen og kontaktinformasjonen (telefonnummer, e-postadresse) som sluttbrukeres spørsmål, klager eller krav i forbindelse med den lisensierte applikasjonen skal rettes til.

**9. Tredjeparts avtalevilkår:** Du skal i sluttbrukerlisensavtalen angi at sluttbrukeren skal overholde tredjeparts avtalevilkår som gjelder ved bruk av appen din, f.eks. hvis du har en VoIP-app, skal ikke sluttbrukeren overtre bestemmelsene i en avtale om trådløse datatjenester når appen brukes.

**10. Begunstiget tredjepart:** Du og sluttbrukeren skal erklære at Apple og Apples datterselskaper er begunstigede tredjeparter i forhold til sluttbrukerlisensavtalen, og at Apple som begunstiget tredjepart etter sluttbrukerens aksept av vilkårene i sluttbrukerlisensavtalen vil ha rett (og vil bli ansett for å ha akseptert retten) til å håndheve sluttbrukerlisensavtalen overfor sluttbrukeren.



## TILLEGG E

### Tilleggsvilkår for App Store

**1. Synlighet i App Store:** Den lisensierte applikasjonens synlighet i App Store avhenger av flere faktorer, og Apple er ikke forpliktet til å vise, presentere eller vurdere den lisensierte applikasjonen på en bestemt måte eller i en bestemt rekkefølge i App Store.

(a) Hovedparametrene som brukes for apprangering og -synlighet, er tekstrelevans, for eksempel ved å bruke en nøyaktig tittel, legge til relevante søkeord/metadata og velge beskrivende kategorier i den lisensierte applikasjonen; kundeadferd knyttet til antall og kvalitet på rangeringer og anmeldelser og nedlastinger av apper; lanseringsdato i App Store kan også vurderes for relevante søk; og om du har brutt noen regler som er kunngjort av Apple. Disse hovedparametrene leverer de mest relevante resultatene for spørsmål om søk fra kunder.

(b) Når redaktørene våre vurderer apper som skal vises i App Store, ser de etter apper av høy kvalitet i alle kategorier, med særlig fokus på nye apper og apper med betydelige oppdateringer. Hovedparameterne som våre redaktører vurderer, er brukergrensesnittdesign, brukeropplevelse, innovasjon og særpreg, lokaliseringer, tilgjengelighet, skjermbilder av App Store-produktsiden, forhåndsvisning av apper og beskrivelser, og i tillegg for spill, grafikk og ytelse, lyd, fortelling og historiedybde, mulighet til avspilling og spillkontroller. Disse hovedparameterne viser godt utformede og innovative apper av høy kvalitet.

(c) Hvis du bruker en Apple-tjeneste for betalt markedsføring av appen din i App Store, kan appen din presenteres på en salgsfremmende plassering og angis som reklameinnhold.

For å finne ut mer om appsynlighet kan du besøke <https://developer.apple.com/app-store/discoverability/>.

### 2. Tilgang til App Store-data

Du kan få tilgang til data om den lisensierte applikasjonens økonomiske ytelse og brukerengasjement i App Store Connect ved hjelp av appanalyse, salg og tendenser samt betalinger og økonomiske rapporter. Nærmere bestemt kan du få alle økonomiske resultater for den lisensierte applikasjonen for individuelt appsalg og kjøp i app (herunder abonnementer) i salg og tendenser, eller laste ned dataene fra økonomiske rapporter, og du kan se appanalyse for ikke-personlig identifiserbare opplysninger som gir deg mulighet til å forstå hvordan forbrukere samhandler med de lisensierte applikasjonene dine. Mer informasjon finner du på <https://developer.apple.com/app-store/measuring-app-performance/>. Appanalysedata leveres bare med samtykke fra kundene våre. Du finner mer informasjon på <https://developer.apple.com/app-store-connect/analytics/>. Apple gir deg ikke tilgang til personlige eller andre opplysninger som stilles til rådighet eller genereres via andre utvikleres bruk av App Store. Apple gir heller ikke andre utviklere tilgang til personlige eller andre opplysninger som stilles til rådighet eller genereres via din bruk av App Store. Slik datadeling vil være i strid med Apples personvernerklæring og kundenes forventninger om hvordan Apple behandler dataene deres. Du kan forsøke å samle inn opplysninger fra kunder direkte, så lenge opplysningene samles inn på en lovlig måte, og du følger retningslinjene for anmeldelser i app.

Apple håndterer personlig og ikke-personlig informasjon som beskrevet i Apples personvernerklæring. Informasjon om Apples tilgang til og praksis vedrørende utvikler- og kundedata finnes i «App Store og personvern» på <https://www.apple.com/legal/privacy/data/no/app-store>. Apple kan gi en del ikke-personlig informasjon til strategiske partnere som samarbeider med Apple for å tilby produktene og tjenestene våre, hjelper Apple med å markedsføre overfor kunder og selger annonser på Apples vegne for å vises i App Store og Apple News og Aksjer. Disse partnerne skal beskytte disse opplysningene og kan være lokalisert overalt hvor Apple driver virksomhet.

### 3. Oppreisningsalternativer i henhold til P2B- og DSA-forskriftene

For utviklere som er etablert i og tilbyr varer eller tjenester til kunder i EU, og er underlagt Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 av 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om endring av direktiv 2000/31/EF (forordning om digitale tjenester), finner du mer informasjon om oppreisningsalternativer som er tilgjengelige i forbindelse med sanksjoner fra Apple, for eksempel oppsigelse av utviklerkontoen din eller fjerning av applikasjonen din fra App Store, under følgende kobling: [apple.com/legal/dsa/redress-options](https://apple.com/legal/dsa/redress-options).

Utviklere etablert i, og som tilbyr varer eller tjenester til kunder som befinner seg i, et område som er underlagt en plattform-til-virksomhetsregulering («P2B-forordningen»), slik som europaparlaments- og rådsforordningen om å fremme rettferdighet og åpenhet for forretningsbrukere av formidlingstjenester på nett, kan sende inn klager i henhold til en slik P2B-regulering knyttet til følgende problemer på <https://developer.apple.com/contact/p2b/>: (a) Apples påståtte manglende overholdelse av forpliktelser angitt i P2B-forordningen som berører deg i området der du er etablert; (b) teknologiske problemer som berører deg og som er direkte relatert til distribusjon av din lisensierte app i App Store i området du er etablert i; eller (c) tiltak truffet av eller oppførsel fra Apple som påvirker deg og som er direkte knyttet til distribusjon av den lisensierte applikasjonen din i App Store i området du er etablert i. Apple vil vurdere og behandle slike klager og meddele resultatet til deg.

For utviklere som er etablert i og tilbyr varer eller tjenester til kunder i EU, identifiserer Apple følgende panel av meglere som Apple er villig til å engasjere for å forsøke å oppnå en avtale om forlik med utviklere etablert i, og som tilbyr varer eller tjenester til kunder som befinner seg i, EU, utenfor rettsvesenet, ved eventuelle tvister mellom Apple og den det gjelder som oppstår i forbindelse med levering av de aktuelle App Store-tjenestene, inkludert klager som ikke kunne løses ved hjelp av vårt klagehåndteringssystem:

Centre for Effective Dispute Resolution  
P2B Panel of Mediators  
70 Fleet Street  
London  
EC4Y 1EU  
Storbritannia  
<https://www.cedr.com/p2bmediation/>